

معرفی

سامانه‌های بانکداری مدرن

بانک دی



معاونت فناوری اطلاعات و بانکداری الکترونیک

اداره خدمات نوین (واحد بانکداری مدرن)

۱۳۹۷

مقدمه:

سامانه‌های بانکداری مدرن بانک دی با هدف افزایش رضایت‌مندی مشتریان از انجام عملیات بانکی و همچنین کاهش میزان مراجعه به شعب و در نتیجه کاهش سفرهای درون شهری و در نهایت صرفه‌جویی در وقت و انرژی راه‌اندازی شده است. این سامانه‌ها شامل اینترنت بانک، اینترنت بانک همراه، همراه بانک و تلفن بانک است.

نحوه استفاده:

با دریافت نام کاربری و رمز عبور سامانه‌های بانکداری مدرن بانک دی، می‌توانید از تمامی خدمات این سامانه‌ها استفاده کنید و در غیر این صورت می‌توانید با استفاده از شماره دی کارت خود و رمز دوم آن، از برخی خدمات سامانه‌های یاد شده، بهره‌مند شوید.

۱- اینترنت بانک

The screenshot displays the Day Bank internet banking dashboard. At the top, there are navigation icons for home, account, and services. Below this is a row of service icons: برداشت (Withdrawal), کارت (Card), تسهیلات (Loans), چک (Check), کارپوشه (Envelope), گزارش (Report), انتقال وجه (Transfer), سپرده (Savings), گروه مالی (Financial Group), بانکداری مشارکتی (Cooperative Banking), and پیشخوان (Dashboard). A status bar indicates the last login time: "آخرین ورود شما: تاریخ ۱۳۹۷/۰۹/۰۳ ساعت ۸:۰۸ از آدرس شبکه ۱۰.۱۰.۱۵۳".

The main content area is divided into three columns:

- صورتحساب (Statement):** برای دیدن صورتحساب هر یک از سپرده های مورد نظرتان، کافی است روی شماره سپرده در جدول سپرده های برگزیده کلیک کنید و یا به بخش "سپرده ها در یک نگاه" بروید.
- پرداخت قبوض (Bill Payments):** شما جهت پرداخت قبوض خود فقط نیاز به یک کارت شتابی دارید! با داشتن اطلاعات کارت شتابی خود و اطلاعات قبض، می توانید در کمترین زمان ممکن، قبوض خود را پرداخت نمایید.
- انتقال وجه (Transfer):** در این قسمت شما می توانید انواع انتقال وجه، شامل انتقال وجه عادی، مستمر، دسته ای، کارتی، بین بانکی ساتنا، بین بانکی پایا (عادی - دسته ای - مستمر) را انجام دهید.

Below these columns is a table titled "سپرده های برگزیده" (Selected Savings):

ردیف	وضعیت	شماره سپرده	موجودی	کل موجودی قابل برداشت	مبلغ مستدودی	سپرده پشیمان	اعتبار سپرده	نوع ارز	عملیات
۱	باز	۰۲۰۰۴۲۲۵۹۳۰۰۴	۵,۲۴۰,۸۶۳	۵,۲۳۷,۱۸۹	۳,۶۷۴	-	۰	ریال ایران	

At the bottom, there is a "اخبار" (News) section with a headline: "دریافت لیک داتلود همراه بانک از طریق پیامک" and a line graph showing account balances over time.

معرفی:

اینترنت بانک دی با قابلیت های کاربردی بسیار آسان و با ایجاد فضایی امن برای انجام امور مالی، این امکان را برای شما فراهم می کند که در تمام طول شبانه روز بتوانید به کلیه حساب های خود دسترسی داشته باشید.

نحوه ورود به اینترنت بانک:

با مراجعه به وب سایت بانک دی به نشانی day24.ir و با فشردن دکمه اینترنت بانک، صفحه ورود به اینترنت بانک نمایش داده می شود. در این صفحه با وارد نمودن نام کاربری و رمز عبور اینترنت بانک که از شعبه دریافت کرده اید، وارد این سامانه شده و به امکانات آن دسترسی خواهید داشت. امکان دریافت دستگاه رمزساز (توکن) جهت ورود به اینترنت بانک نیز فراهم است که برای این منظور می توانید به شعبه خود مراجعه نمایید. در این حالت به جای رمز عبور ایستا، می بایست از رمز یکبار مصرف (شمارنده) دریافت شده از دستگاه رمزساز، برای ورود به اینترنت بانک استفاده نمود.

خدمات اینترنت بانک:

● صفحه خانه:

○ مشاهده سپرده‌های برگزیده، نمایش نمودار موجودی سپرده، اخبار، لینک دسترسی به خدمات پرکاربرد

● پیشخوان:

○ صورتحساب (ماهانه، ۳ ماهه، ۶ ماهه)، گزارش‌های ۳۰ روزه (پایا، ساتنا، کارت، چک، تسهیلات)

● سپرده:

○ سپرده‌ها در یک نگاه (به تفکیک نوع سپرده)، روز شمار مالی (نمایش خلاصه تراکنش‌ها بر روی تقویم)

● انتقال وجه:

○ انواع انتقال وجه (عادی، مستمر، دسته‌ای، پایا عادی، پایا مستمر، پایا دسته‌ای، ساتنا، کارت به کارت، کارت به سپرده)، برداشت وجه بدون کارت (ثبت درخواست جهت برداشت وجه بدون کارت از طریق خودپرداز)

● گزارش:

○ دریافت گزارش (انتقال وجه مستمر، ساتنا، پایا، پرداخت‌ها، تراکنش‌های کارت)، تنظیم گزارش‌های دوره‌ای (دریافت دوره‌ای موجودی یا صورتحساب از طریق پیامک یا ایمیل)، دریافت دوباره رسید، تاریخچه عملیات

● کارپوشه:

○ مشاهده، تایید، لغو و اجرای درخواست‌های انتقال وجه از سپرده‌های حقوقی و مشترک

● چک:

○ گزارش چک و دسته چک، گزارش چک‌های واگذار شده

● تسهیلات:

○ مشاهده جزئیات تسهیلات، پرداخت قسط

● کارت:

○ مشاهده کارت‌ها (با امکان دریافت موجودی و صورتحساب، انسداد کارت و تغییر رمز دوم)، صورتحساب پرونده اعتباری (با امکان پرداخت بدهی)

● پرداخت:

○ پرداخت قبض، پرداخت قبض دسته‌ای، پرداخت قبض جریمه رانندگی، خرید شارژ تلفن همراه

● تماس‌ها:

○ امکان ذخیره اسامی اشخاص و اطلاعات بانکی آنها (شماره سپرده، کارت، شب، تسهیلات)

● تنظیمات:

○ تغییر رمز عبور، تغییر نام کاربری، تنظیمات سپرده‌های برگزیده، تنظیمات نمایش، تنظیمات صورتحساب

۲- اینترنت بانک همراه

معرفی:

اینترنت بانک همراه، مشابه سامانه اینترنت بانک بوده با این تفاوت که محیط آن برای نمایش در تلفن همراه بهینه شده است. این سامانه نیز با خدمات متنوع و محیطی امن، امکان انجام امور مالی را بر روی بستر اینترنت، در هر زمان و مکان، فراهم می‌آورد.

نحوه ورود به اینترنت بانک همراه:

با مراجعه به وب سایت بانک دی به نشانی day24.ir از طریق مرورگر تلفن همراه خود و با فشردن دکمه اینترنت بانک، صفحه ورود به اینترنت بانک همراه نمایش داده می‌شود. در این صفحه با وارد نمودن نام کاربری و رمز عبور اینترنت بانک همراه که از شعبه دریافت کرده‌اید، وارد این سامانه شده و به امکانات آن دسترسی خواهید داشت. شایان ذکر است نام کاربری و رمز اینترنت بانک همراه با نام کاربری



و رمز اینترنت بانک یکسان است. امکان دریافت دستگاه رمزساز (توکن) جهت ورود به اینترنت بانک همراه نیز فراهم است که برای این منظور می‌توانید به شعبه خود مراجعه نمایید. در این حالت برای ورود به اینترنت بانک و اینترنت بانک همراه، به جای رمز عبور ایستا، می‌بایست از رمز یکبار مصرف (شمارنده) دریافت شده از دستگاه رمزساز استفاده نمود.

خدمات اینترنت بانک همراه:

• سپرده‌های برگزیده:

○ مشاهده سپرده‌های برگزیده جهت دسترسی سریع به موجودی و صورتحساب سپرده

• سپرده‌ها:

○ مشاهده تمامی سپرده‌ها به تفکیک نوع سپرده (با امکان مشاهده موجودی و صورتحساب)

• انتقال وجه:

○ انتقال وجه عادی، مستمر، دسته‌ای، ساتنا، کارت به کارت، کارت به سپرده، پایا عادی، پایا مستمر

• مدیریت چک

○ گزارش چک و دسته چک، گزارش چک‌های واگذار شده به سپرده

● مدیریت تسهیلات

○ مشاهده جزئیات تسهیلات، پرداخت قسط

● مدیریت کارت

○ فهرست کارت‌ها (با امکان انسداد و تغییر رمز دوم)، صورتحساب پرونده اعتباری (با امکان پرداخت بدهی)

● گزارش

○ مشاهده گزارش (انتقال وجه مستمر، ساتنا و پایا)، تنظیم گزارش‌های دوره‌ای (دریافت دوره‌ای موجودی

یا صورتحساب از طریق پیامک یا ایمیل)

● پرداخت:

○ پرداخت قبض، پرداخت قبض دسته‌ای، پرداخت قبض جریمه رانندگی، خرید شارژ تلفن همراه

● تنظیمات:

○ تغییر رمز عبور، تغییر نام کاربری، تنظیمات سپرده‌های برگزیده، تنظیمات نمایش، تنظیم ترتیب گزارش‌ها

۳- همراه بانک

معرفی:



اپلیکیشن همراه بانک دی، ویژه تلفن‌های همراه و تبلت‌های دارای سیستم عامل اندروید و iOS، از خدمات نوین بانک دی است که مشتریان را قادر می‌سازد با استفاده از بستر اینترنت، نسبت به انجام امور بانکی خود از طریق تلفن همراه یا تبلت اقدام نمایند.

نحوه دریافت همراه بانک دی:

برای دریافت اپلیکیشن همراه بانک دی، با استفاده از مرورگر تلفن همراه یا تبلت خود به سایت بانک دی به نشانی day24.ir مراجعه و با فشردن دکمه همراه بانک، وارد صفحه همراه بانک شوید. در این صفحه، با توجه به سیستم عامل دستگاه خود، بر روی لینک دریافت همراه بانک، کلیک نمایید.

نحوه ورود به همراه بانک:

- پس از دریافت و نصب همراه بانک بر روی تلفن همراه یا تبلت، ۲ روش برای ورود به آن وجود دارد.
- ۱- **ورود با نام کاربری و رمز:** با وارد نمودن نام کاربری و رمز همراه بانک که از شعبه خود دریافت نموده‌اید، می‌توانید به تمامی خدمات همراه بانک دسترسی داشته باشید. نام کاربری همراه بانک با نام کاربری اینترنت بانک و اینترنت بانک همراه یکسان است. رمز همراه بانک به درخواست مشتری می‌تواند با رمز اینترنت بانک و اینترنت بانک همراه یکسان یا متفاوت باشد.
 - ۲- **ورود بدون رمز:** در همراه بانک دی، بخشی با عنوان «ورود بدون رمز» وجود دارد که استفاده از خدمات آن، نیاز به وارد نمودن نام کاربری و رمز عبور ندارد. با استفاده از شماره دی کارت، رمز دوم، CVV2 و تاریخ انقضای کارت می‌توان از امکانات این بخش استفاده نمود.

خدمات همراه بانک

• ورود با نام کاربری و رمز:

- خانه (دسترسی سریع به خدمات پرکاربرد نظیر انتقال وجه، سپرده‌ها، پرداخت قبض)
- انتقال وجه (عادی، مستمر، ساتنا، پایا، کارت به کارت، کارت به سپرده)

- سپرده‌ها (فهرست سپرده‌ها، موجودی، صورتحساب)
- کارت‌ها (فهرست کارت‌ها، موجودی، صورتحساب، انسداد کارت، تغییر رمز دوم)
- تسهیلات (مشاهده جزئیات تسهیلات، پرداخت قسط)
- پرداخت (پرداخت قبض، پرداخت قبض جریمه رانندگی، خرید شارژ تلفن همراه، پرداخت قسط تسهیلات سایرین در بانک دی، پرداخت قسط سایر بانک‌ها)
- پیشخوان (نرخ ارز، اطلاعات شعب، نقشه خودپردازها و شعب، محاسبه شبا)
- گزارش‌ها (رسیده‌ها، گزارش انتقال وجه مستمر، گزارش انتقال وجه پایا، پیگیری قبوض)
- کارپوشه (مشاهده و تایید یا رد درخواست‌های ثبت شده از طریق اینترنت بانک در کارپوشه)
- تنظیمات (تغییر نام کاربری، تغییر رمز، فعالسازی اثر انگشت در نسخه اندروید، بازیابی تنظیمات اولیه)
- تماس‌ها (امکان ذخیره اسامی اشخاص و اطلاعات بانکی آنها شامل شماره سپرده، کارت، شبا و تسهیلات)

● ورود بدون رمز:

- انتقال وجه (کارت به کارت، کارت به سپرده)
- کارت‌ها (افزودن یا حذف کارت)
- پرداخت (پرداخت قبض، پرداخت قبض جریمه رانندگی، خرید شارژ تلفن همراه)
- پیشخوان (نرخ ارز، اطلاعات شعب، نقشه خودپردازها و شعب، محاسبه شبا)
- گزارش‌ها (پیگیری قبوض)
- تنظیمات (بازیابی تنظیمات اولیه)

۴- تلفن بانک

معرفی:

سامانه تلفن بانک دی، در جهت تسهیل دسترسی به خدمات بانکی، بر روی بستر تلفن راه اندازی شده و به صورت ۲۴ ساعته و در تمامی روزهای هفته در خدمت مشتریان محترم بانک دی می باشد.

نحوه ورود به تلفن بانک:

با شماره گیری ۲۷۲۶ (۰۲۱) توسط خط تلفن ثابت یا همراه خود و انتخاب کلید ۱ پس از برقراری تماس، می توانید به سامانه تلفن بانک دسترسی داشته باشید. با دریافت نام کاربری و رمز

تلفن بانک از شعبه خود، می توانید از تمامی امکانات تلفن بانک بهره مند شوید. در غیر اینصورت با استفاده از شماره دی کارت و رمز دوم آن می توانید به برخی از امکانات تلفن بانک دسترسی داشته باشید. دریافت رمز دوم دی کارت، از طریق خودپردازهای بانک دی امکان پذیر است.

خدمات تلفن بانک

• ورود با کارت (شماره کارت و رمز دوم)

- دریافت موجودی
- صورتحساب (امکان دریافت صورتحساب از طریق دورنگار)
- پرداخت قبض
- خرید شارژ تلفن همراه
- انتقال وجه کارت به کارت داخلی
- انتقال وجه کارت به سپرده
- انسداد کارت
- تنظیم اعلام موجودی

• ورود با شماره سپرده یا نام کاربری یا شماره مشتری (به همراه رمز تلفن بانک)

- مدیریت سپرده (دریافت موجودی و صورتحساب، امکان دریافت صورتحساب از طریق دورنگار)
- انتقال وجه (عادی، مستمر، کارت به کارت داخلی، کارت به سپرده داخلی، پیگیری وضعیت پایا و ساتنا)
- مدیریت پرداخت (پرداخت قبض)
- مدیریت چک (اعلام وضعیت برگه های دسته چک، گزارش چک های واگذار شده)



- مدیریت تسهیلات (اعلام جزئیات تسهیلات، پرداخت قسط)
- مدیریت کارت (انسداد کارت)
- خدمات کارت اعتباری (اعلام بدهی، پرداخت بدهی)
- خدمات عمومی (راهنما، دریافت شبا، نرخ ارز، اعلام کف و سقف انتقال وجه، اطلاع از رسیدها)
- تنظیمات (تنظیمات صورتحساب، تغییر نام کاربری، تغییر رمز، تغییر زبان، تغییر سپرده پیش فرض، تنظیم اعلام موجودی)
- ورود به عنوان مهمان (بدون نیاز به رمز)
 - دریافت شبا
 - نرخ ارز